

Gyermekvédelmi protokoll

Nevetnikék alapítvány



Tartalomjegyzék

1. Bevezető: Küldetésünk, az útmutató célja.....	3
2. Az alapítvány működése:.....	4
3. Alapelveink és alapvető értékeink	5
4. Szakmai irányelveink:.....	6
5. Alapvető fogalmak:.....	6
a. A gyermekbántalmazás típusai:.....	7
b. Bántalmazások egyéb típusai:	8
c. A bántalmazás lehetséges jelei:	9
6. Felelősség és gyermekjogok	10
7. Garanciák:.....	11
8. Esetkezelés, eljárási rend:	16
11. Útmutató bevezetése, felülvizsgálat:	18
12. Adatvédelem, titoktartás:.....	18
13. Kommunikáció, adományszervezés:.....	19
14. Mellékletek:.....	22

1. Bevezető: Küldetésünk, az útmutató célja

Az Alapítvány programja 2008 óta működik, célja az egészségügyi intézményekben kezelés alatt álló vagy szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek testi, lelki, szellemi fejlődésének, rehabilitációjának, társadalmi integrációjának elősegítése, a gyógyulási folyamatok felerősítése, életminőségük javítása elsődlegesen művészeti eszközökön, valamint képzési, oktatási, rehabilitációs, terápiás és rekreációs, szabadidős foglalkozások szervezésén — koordinálásán keresztül, valamint a társadalmi érzékenyítés az ország egész területén. Az alapítvány meghatározó eleme az önkéntesség, amely során játékos foglalkozásokat, mesefalfestéseket és egyedi játékkészítést szervezünk, hogy eltereljük a gyermekek figyelmét a kórházi hétköznapi életéről.

Gyermekvédelmi protokollunkat azért készítettük el, mert rendkívül fontosnak tartjuk, hogy a gyakorlatban megjelenő elveinket, tevékenységeinket és biztonsági hálónk elemeit írásban is rögzítsük, valamint sajnos egyre több bántalmazott gyermekkel találkozunk az egészségügyi intézményekben, ahol jelen vagyunk. Ezen esetek megtapasztalása hatással van önkénteseink mentális egészségére, ezért is tartottuk szükségesnek a protokoll szakszerű elkészítését és megismertetését mind önkénteseinkkel, munkatársainkkal, az érintett családokkal, gyermekekkel, mind a kórházi személyzettel. Mindezek mellett nagy felelősséggel választjuk ki önkénteseinket, így fontosnak tartjuk, hogy tisztában legyenek értékeinkkel, irányelveinkkel és hogy tudják hogyan járunk el bizonyos helyzetek kezelése esetén.

A Gyermekvédelmi Protokollunk a magyar és nemzetközi gyermekvédelmi jogszabályoknak megfelelően készült, az ENSZ Gyermekjogi Egyezménye, az Alaptörvény és a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapján.

2. Az alapítvány működése:

Alapítványunk három fő programelemmel dolgozik, melyek a következők: Kórházi önkéntesprogram, mesefalfestés, játékkészítő műhelyek.

A kórházi önkéntesprogram keretein belül jelenleg két városban tíz gyermekosztályon valósulnak meg napi szinten a programtartások. Több mint 100 önkéntes bevonásával szervezünk bábos, mesemondós, kézműves, zenés, társas foglalkozásokat a játszószobákba, vagy a kórtermekbe. A programtartások célja, hogy enyhítsük a kórházban fekvő betegek szorongásait, fájdalmait, eltereljük a figyelmüket a gondokról, elűzzük az unalmat, és megneveztessük őket. Az önkénteseink egy két hónapos, képzésekkel és hospitálásokkal teletűzdelt felkészítést követően tartanak programokat a gyerekeknek. Többnyire párban dolgoznak, a foglalkozások hossza általában 2 óra, ez idő alatt egy osztály betegeit látogatják végig, kiemelten figyelve a nem látogatott gyermekekre.

A mesefalfestő projekt keretein belül az igények beérkezése szerint mesefalfestő koordinátor segítségével festik ki önkénteseink a fehér kórházi folyosókat, termeket, mely célja szintén a gyógyuló gyermekek szorongásának csökkentése, a környezet barátságosabbá tétele. Önkénteseink előzetesen megtanulhatják a szükséges ecsetkezelési és színkeverési technikákat, ezután kezdik meg a mintázatok elkészítését.

A játékkészítő műhelyeinknek köszönhetően a gyermekkórházak több pontján elhelyezett kincsesládákból választhatnak maguknak a gyerekek egyedi, kézzel készített játékokat, bátorításként a kellemetlen vizsgálatok, kezeléseik után. Ezek lehetnek textil vagy fajtékók (ördöglakat, csillagpálca vagy társasjátékok) vagy olyan játékok, amiket festeni kell (pörgettyű, állati kotyvasztó, vagy magukat az új kincsesládákat), vagy akár ezek kombinációi. Mindezzel is igyekszünk elősegíteni a gyermekek komfortját a kórházi jelenlétük alatt, a játékok egyaránt alkalmasak szorongásoldásra, unaloműzésre és a gyermekek magukkal is vihetik őket, amikor véget ér a kórházi kezelésük.

3. Alapelveink és alapvető értékeink

Etikai kódexünknek megfelelően alapítványunk négy fő alapelv alapján működik:

1. **Hitelesség:** Adminisztratív működésünkben és kommunikációnkban egyaránt világos, nem félrevezető elvet követünk. Az általunk közzétett adatok megfelelnek a valóságnak, elkerüljük a félretájékoztatást. Mindent elkövetünk, hogy az adományozók, önkénteseink, velünk kapcsolatba kerülő családok és gyermekek tudatosan, megfelelő információk birtokában tudjanak adományozói és együttműködési döntést hozni. Törekszünk a bizalom megőrzésére, rövid határidőn belül válaszolunk és intézkedünk, amennyiben kérdés vagy panasz érkezik hozzánk. Mindent elkövetünk, hogy ne csak a saját hitelességünket, hanem a szektor hitelességét is erősítsük, a gyermekek és hozzátartozóik, az önkéntesek, valamint adományozóink bizalmat növeljük.
2. **Törvényesség:** Törvényesen működünk. Betartunk minden, a működésünket érintő törvényt és egyéb jogszabályt. Amennyiben szabálytalanságot észlelünk, azonnal lépéseket teszünk azok megszüntetésére, kijavítására. Minden programunkat és az adományok, támogatások gyűjtését törvényesen és tisztességesen, létesítő okiratunknak megfelelően, a gyermekeket, családjukat és az egészségügyi dolgozókat, valamint a meglévő és lehetséges adományozóinkat tiszteletben tartva végezzük.
3. **Átláthatóság:** Törekszünk a minél szélesebb körű átláthatóságra, mind szervezetünk operatív működésében, mind programjaink megvalósulása, adománygyűjtése és adományozásai során. Programjaink és adománygyűjtéseink célját világosan kommunikáljuk. Alapvető célunk, hogy minden velünk kapcsolatba lépő személynek minden program és adománygyűjtés során lehetősége legyen tájékozódni arról, hogy miben vesz részt, mit támogat, illetve hogyan követheti nyomon tevékenységeinket és adományának hasznosulását. Tervszerűen és követhetően működünk és gazdálkodunk. Működési dokumentumainkba (az adatvédelmi és személyiségi jogok betartásával) minden érintettnek betekintési lehetőséget biztosítunk. Szervezetünk gazdálkodását magunk is ellenőrizzük és erről tájékoztatást adunk adományozóink felé is.
4. **Nyilvánosság:** Szervezetünk rendszeresen, a törvényesen előírt minimális mértéket jelentősen meghaladó tartalommal hoz nyilvánosságra adatokat és információkat tevékenységéről és gazdálkodásáról. Szervezetünk legfőbb szervének ülésein minden érdeklődő számára biztosítjuk a részvétel lehetőségét. Adományozóink számára

biztosítjuk, hogy az adományozást követően információt kaphassanak adományaik felhasználásáról, hasznosulásáról.

4. Szakmai irányelveink:

1. Hospitalizáció csökkentése: a hosszabb kórházi tartózkodás következtében kialakuló lelki károsodás fellépésének lassítása, csökkentése az önkéntesek érzelmi támogatása és folyamatos jelenléte által, a kifejezetten erre irányuló módszertan használatával. Ezért kiemelt figyelemben részesítjük a kisebb gyermekeket – különös tekintettel a csecsemőkre – és a krónikus betegeket.
2. Érzelmi stabilitás biztosítása: Elengedhetetlen feltétel, hogy mindezt a gyermekek számára meghatározott, állandó, szűk számú kötődési személyen keresztül tudjuk elérni. Mivel több önkéntes által tudjuk a folyamatos foglalkozásokat biztosítani, ezért a segítők közti folyamatos kommunikációval, a foglalkozások egymásra építésével, és egy folytonos munka felépítésével tudjuk az állandóság és stabilitás érzését létrehozni.
3. Pszichés biztonság megvalósítása: a gyermekek érzelmi kiszolgáltatottsága a helyzetből fakadóan magas. Biztonságuk megóvását a feladatra jelentkező önkéntesek alkalmassági szűrésével, kommunikációs felkészítésével, valamint egészségügyi és pszichológiai alapismeretek átadásával tudjuk megvalósítani. A szűrésben pszichológus és pedagógus szakemberek vesznek részt, a team pedig teszt és több hónapos megfigyelés alapján hoz döntést.

Az önkéntesek folyamatos fejlesztésekben, szupervíziókon vesznek részt. A folyamatos jelenlét biztosítva van, a fent említett irányelvek kiegészítik a rendszeres jelenlétet, egyik irányelv a másik nélkül nem megvalósítható. Az önkéntesek a kórházi foglalkozásokat egymásra építik, hogy a gyermekek érzelmi stabilitását, pszichés biztonságát növeljék. A kórházban tartózkodó beteg gyermekek érzelmi-, értelmi fejlődésének elősegítése a mindennapos foglalkozások által valósíthatók meg, amelyek bent tartózkodási időtől függetlenek, hiszen egy nap a kórházban is lehet traumatikus élmény. Az élményprogramok közötti információáramlást az önkéntesek segítik és adják tovább.

5. Alapvető fogalmak:

Gyermek: Az a személy, aki tizennyolcadik életévét nem töltötte be.

Hospitalizáció: Olyan magatartászavar, amely hosszabb ideig tartó intézeti (kórházi, nevelőotthoni, szociális otthoni) tartózkodás következtében alakul ki, és magában foglalja az elhanyagolásból, az anyától való elszakadásból, a szokatlan környezethez való alkalmazkodási nehézségből, valamint a pszichés és fizikai károsodásokat.

Gyermekbántalmazás: A WHO definíciója alapján, gyermekek bántalmazása és elhanyagolása a fizikai, érzelmi és/vagy szexuális visszaéléseken, valamint a hanyag bánásmódon túlmenően minden olyan kizsákmányolási formát is magába foglal, ami a gyermek egészségének, fejlődésének vagy méltóságának sérelmét eredményezi egy felelőségen, bizalmon vagy hatalmon alapuló kapcsolat keretében.

a. **A gyermekbántalmazás típusai:**

Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) alapján a gyermekbántalmazás négy fő típusát különböztetjük meg: fizikai bántalmazást, érzelmi bántalmazást, szexuális bántalmazást, valamint elhanyagolást, amely magába foglalhatja a fizikai és az érzelmi szükségletek figyelmen kívül hagyását is.

1. **Fizikai bántalmazás:**

Magába foglal minden olyan cselekvést, amely fizikai sérülést okozhat a gyermeknek, vagy veszélyeztetheti testi épségét és egészségét.

2. **Érzelmi bántalmazás:**

Magába foglalja a gyermek lelki vagy érzelmi jóllétének ártalmas befolyásolását, például gúnyolással, elszigeteléssel, vagy a gyermeki identitás lealacsonyításával.

3. **Szexuális bántalmazás:**

Magában foglalja a gyermek bármilyen nemi jellegű kizsákmányolását vagy szexuális célból történő felhasználását.

4. **Elhanyagolás:**

Azt jelenti, hogy a gyermek alapvető fizikai és érzelmi szükségleteit nem biztosítják, nem gondoskodnak róla, így az veszélyeztetetté válik.

b. Bántalmazások egyéb típusai:

Pénzügyi abúzus: Az érintett gyerek pénzügyeinek bármely módon történő, engedély nélküli szabályozása vagy korlátozása.

Online zaklatás: Sorozatos és hosszabb ideig fennálló, szándékos sérelem okozása az interneten, melynek célja lehet megalázás, fenyegetés, nevetségessé tétel, kiközösítés, lejáratás, negatív színben feltüntetés.

Balesetek: Szokatlan/váratlan/nem szándékos esemény, amelynek bekövetkezése nem nyilvánvaló vagy nem tervezett, és általában olyan negatív kimenetellel rendelkezik, amit a bekövetkezése előtti észleléssel el lehetett volna kerülni. A balesetek egy részét a nemzetközi protokollok szerint a fizikai erőszak körébe soroljuk.

Rendszerabúzus: Megvalósul, amennyiben a gyerekek védelmét szolgáló tevékenység vagy rendszer nem létezik, vagy diszfunkcionálisan működik, és ezzel hozzájárul a gyermekbántalmazás és elhanyagolás megelőzésének elmulasztásához, késedelmes elhárításához vagy a mulasztás miatt a folyamatos/további károsodáshoz.

Veszélyeztetés: Amikor a gyerek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését bármely – így a saját maga vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy egyéb – körülmény gátolja vagy akadályozza. Súlyos veszélyeztettségnek a gyerek olyan bántalmazását vagy elhanyagolását tekintjük, amely a gyerek életét közvetlen veszélynek teszi ki, vagy testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésében jelentős és helyrehozhatatlan károsodást okozhat. Mind az alapesetben, mind a súlyos veszélyeztetés esetében fontos tudni, hogy maga a veszélyeztetés akkor is megvalósultnak tekintendő, ha annak következtében ténylegesen nem következik be károsodás vagy hátrány.

Kizsákmányolás: Egy gyerek tisztességtelen kihasználása.

Kereskedelmi célú kihasználás: Egy gyerek kereskedelmi vagy szexuális tevékenységre való kihasználása pénzbeli vagy anyagi ellenszolgáltatás céljából. A kizsákmányoló jellemzően megtévesztéssel, hamis ígéretekkel (szerelem, kapcsolati biztonság), illetve megfélemlítés, testi-lelki terror vagy ezzel való fenyegetés útján hálózza be a gyereket.

Nem valódi gyerekrészvétel: Amikor egy gyerek nincs tisztában részvétele céljával, folyamatával, szerepével; részvétele nem önkéntes, és nem a véleményének és méltóságának tiszteletén alapul. A gyerekek nem a számukra releváns kérdésekben, nem gyerekbárát körülmények között vagy nem megkülönböztetés nélkül vesznek részt; nem kapnak megfelelő

felkészítést szerepük betöltéséhez, biztonságuk elsődlegessége nem biztosított, és részvételük eredménye nem elszámoltatható.

c. **A bántalmazás lehetséges jelei:**

1. **Fizikai bántalmazás jelei:**

- Bőrelváltozások (Horzsolások, hámsérülések, hegek, zúzódások, véraláfutások, égések vagy harapási nyomok)
- Arc-, nyak- és fejsérülések, törések, foltogató nyomai, belső sérülések
- Valószerűtlen magyarázat a sérülésekre, felnőttekkel szembeni bizalmatlanság, testi kontaktustól való visszahúzódás, agresszió másokkal vagy akár önmagával szemben
- Zárt ruházat meleg időben is, a gyermek nem akar hazamenni, elhatárolódik a sérüléseiről való beszélgetéstől

2. **Érzelmi bántalmazás jelei:**

- Hirtelen megváltozhat a gyermek viselkedése, hangulati ingadozásai léphetnek fel
- Alvás - és evészavarok, depresszió, önsértés, nyugtalanság, drog- és alkoholhasználat
- Testi, értelmi és érzelmi fejlődésben való visszamaradottság, helytelen érzelmi reakciók adása bizonyos helyzetekre

3. **Szexuális bántalmazás tünetei:**

- Személyektől és helyszínektől való rettegés, alvászavar, visszatérő hasi fájdalom, fejfájás, étkezési zavarok, kábítószer-használat, öngyilkossági készlet, depresszió
- Túlszexualizált, deviáns vagy antiszociális magatartás, érintéstől való félelem

4. **Elhanyagolás tünetei:**

- Egykedvűség, közömbösség, alacsony önértékelés, beszédfejlődési zavar, a kommunikációs és koncentrációs nehézségek, visszahúzó viselkedés

- Önpusztító magatartás, különböző lelki zavarok, gátolt társas kapcsolatok
- Gyakori éhségérzet és étellopás, rossz személyes higiénia, állandó fáradtság, alacsony önértékelés, gyakori megbetegedések

Alapítványunk kiemelten fontosnak tartja, hogy önkénteseink és munkatársaink tisztában legyenek a bántalmazás lehetséges formáival és azok tüneteivel, valamint azzal, hogy mindezeket komplexen kell szemlélni, hisz lehetnek átfedések. Fontos, hogy meg tudják különböztetni a kórházi jelenlét okozta viselkedésváltozásokat a különböző bántalmazások okozta ismertetőjelektől, főként, ha ezek a változások nagy hirtelenséggel következnek be a gyermek viselkedésében.

6. Felelősség és gyermekjogok

Alapítványunk felelősséggel tartozik az általunk érintett klinikákon kezelt gyermekekért, csecsemőkért 0-tól 18 éves korig, valamint a velük folyamatosan kapcsolatban álló aktív önkénteseink munkájáért, fókuszban tartva az alapvető gyermekjogokat, ezen kívül felelősséget vállalunk olyan helyzetekben, amikor egy számunkra ismeretlen gyermek veszélyeztettségéről szerzünk tudomást. Alapítványunk felelősséget vállal a gyermekklinikákon végzett tevékenységeink során velünk bármilyen kapcsolatba kerülő gyermekekért, óvjuk biztonságukat, magatartási szabályzatunknak és elveinknek megfelelően járunk el minden esetben. A gyermekek védelmét szem előtt tartva, ha bántalmazásukat vagy veszélyeztettségüket észleljük, gyanítjuk megtesszük a megfelelő lépéseket.

Külső programok és a médiakommunikáció esetében mindig figyelünk, hogy a gyermekek személyiségi jogai ne sérüljenek, fotó/videófelvétel elkészítése és használata szigorúan engedélyező nyilatkozathoz kötött. Amennyiben külső program esetén különböző eszközök és játékok is megjelennek a tevékenységünkben, megbizonyosodunk arról, hogy minden, amit használunk biztonságos, nem jelent veszélyt a gyermekekre.

Önkénteseink és munkavállalóink ismerik, elfogadják és minden esetben tiszteletben tartják az ENSZ által 1989-ben elfogadott nemzetközi gyermekvédelmi szerződést.

<https://gyermekjogjegyzemeny.hu/>

7. Garanciák:

Családokkal kapcsolatos garanciák:

A velünk kapcsolatba lépő érintett családok megtekinthetik a gyermekvédelmi protokollunkat a weboldalunkon, valamint önkénteseinktől is érdeklődhetnek az esetkezelés, bejelentés folyamatáról, közvetlenül megtehetik náluk is a jelzést, melyet önkénteseink továbbítanak a koordinátoroknak és illetékes személyeknek. Ezen kívül szintén a weboldalunkon lehetőségük van panaszbejelentésre.

Gyermekekkel kapcsolatos garanciák:

Alapítványunk minden tagja tiszteletben tartja a gyerekek méltóságát és jogait, betartja az útmutatóban és az egyéb dokumentumokban (pl. házirend, munkaköri leírás) foglaltakat, valamint figyelembe veszi a tevékenységünk sajátosságaiból adódó különböző szabad rendelkezéseket, mint például a visszautasításhoz való jog. Partneri kapcsolat kialakítására törekszünk, mind a gyerekekkel, hozzátartozókkal, mind az egészségügyi dolgozókkal, megfelelően tájékoztatjuk a gyerekeket, megismerjük a véleményüket és bevonjuk őket a rájuk vonatkozó dolgokkal kapcsolatos döntésekbe. Lehetőséget adunk a gyerekeknek arra, hogy jelezhessék problémáikat, vagy tehessék fel kérdéseiket önkénteseinknek, koordinátorainknak a kórházi jelenlét során személyesen, emailben vagy telefonon. A gyerekek jelzését mindig komolyan vesszük, és az útmutató alapján cselekszünk.

Munkatársakkal kapcsolatos garanciák:

Az alapítvány minden munkatársa elkötelezett a gyermekek védelme és jogaik biztosítása mellett, tartja magát a dokumentumainkban összefoglaltakhoz. Minden új munkatárs köteles 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítványt felmutatni, valamint aktuális önéletrajzát benyújtani az alapítványnak. Ezután részletes tájékoztatást kap a munkaköréről, az alapítvány munkájáról, értékrendjéről, küldetéséről, majd többkörös interjújuk során állapítjuk meg, hogy alkalmas-e az alapítványi munkavégzésre. Minden eszközzel segítjük az új munkatársak

beilleszkedését, magabiztos munkavégzését. Visszajelzésekkel, rendszeres megbeszélésekkel, konzultációkkal, folyamatos tájékoztatással segítjük egymás munkáját, képzéseken, workshopokon való részvételi lehetőségekkel, különböző szakirodalmak, eszközök beszerzésével támogatjuk a munkatársak szakmai fejlődését és rendszeres szupervíziókkal, személyes kapcsolódásokkal, szakmai segítségnyújtással, tréningekkel segítjük lelki egészségük megőrzését. A gyermekvédelmi protokoll tartalmát minden munkavállaló részletesen köteles átolvasni, megismerni, valamint részt venni a gyermekvédelmi képzésünkön az önkénteseinkkel együtt, majd ezután tesztet kitölteni a megismertekről/megtanultakról.

Önkéntesekkel kapcsolatos garanciák:

Alapítványunk minden esetben nagy figyelmet fordít arra, hogy megbízható, szakmailag felkészült, a gyermekek jogait, biztonságát és jóllétét fókuszba helyező önkéntesekkel dolgozzon együtt. Szűrési, felkészítési és szabályrendszerünk biztosítja, hogy a klinikákon kezelt gyermekek a foglalkozásaink alatt biztonságban érezhessék magukat az önkéntesekkel, lehetőségük legyen jelzést tenni nekik, ha veszélyeztetve érzik magukat, valamint minél ingergazdagabb, életkornak megfelelő kreatív játékos-zenés tevékenységekben vehessenek részt, megfelelő kapcsolódásokkal.

Nem vállalhat önkéntességet olyan személy, aki korábban már követett el kiskorúak sérelmére bűncselekményt vagy veszélyeztetett gyereket bármilyen formában.

Az alapítvány gyermekvédelmi protokolljával egy speciális gyermekvédelmi képzés keretein belül ismerkedhetnek meg az önkéntesek, mely szintén garantálja a gyermekek biztonságát.

Önkéntestoborzás különböző módokon történhet: facebook hirdetések, rádiós megjelenések, interjúk, egyetemeken, külsős rendezvényeken való megjelenés.

Szűrésünk főbb lépései:

1. Jelentkezés: A jelentkezési lap kitöltése során az alapadatok megadását követően a jelöltnek meg kell adnia többek között azt is, milyen tapasztalata van a gyermekekkel való foglalkozás kapcsán, volt-e már tapasztalata beteg gyermekekkel, van-e bármilyen kórházi élménye, ez milyen hatást gyakorolt rá. A jelentkezési lap kitöltése során egy előzetes tapasztalati és motivációs információt gyűjtünk, ami segít feltérképezni, van-e olyan élménye a jelentkezőnek, ami befolyásolhatja a

gyerekekkel, egészségügyi dolgozókkal való kapcsolatteremtést, önkéntes jelenléte egy kórházi épületben.

2. Általános online tájékoztató: Azon csatlakozni vágyó, aki beküldte a jelentkezési lapot és a kapott információk alapján potenciális önkéntes jelöltnek tartjuk, megadunk több online általános tájékoztató időpontot, ahol a koordinátor online 1 órában ismerteti a programot, a legfontosabb módszertani és higiénés szabályokat, saját tapasztalataival kiegészülve. A cél, hogy az önkéntes jelöltek reális képet kapjanak a várható munkáról. Az általános tájékoztató célja a program megismertetése, motiválás. Ez az első találkozásuk a programmal, így a koordinátor igyekszik válaszolni a felmerülő kérdésekre, körvonalazza a program működését, saját élményű történeteket hoz annak kapcsán, hogy miért fontos és miért érdemes beteg gyerekeket látogatni a kórházban.
3. Csoportos helyzetgyakorlat: Azok a jelöltekkel, akik folytatni szeretnék a felvételi folyamatot a tájékoztató után, egyeztetünk a csoportos helyzetgyakorlat időpontjáról. Ez az alkalom szituációs-kommunikációs elemeket tartalmaz, mely során a koordinátor megfigyelheti az önkénteseket. A csoportos helyzetgyakorlat azt a célt szolgálja, hogy ténylegesen visszaigazolást kapjunk az önkéntesjelöltek részéről nyitottság, spontaneitás, csapatmunka, kommunikációs készség terén. Ha valaki nem felel meg (agresszív, nagyon zárkózott személyiség...stb.), akkor őt elutasítjuk elektronikus úton, töröljük az önkéntes nyilvántartás aktív részről. Amennyiben a jelentkező tovább folytatja a felvételi folyamatot 3 hónapnál nem régebbi erkölcsi bizonyítványt köteles bemutatni nekünk.
4. Személyes interjú és szociális készségvizsgáló teszt: A csoportos helyzetgyakorlaton sikerrel átjutó jelöltek következő állomása egy személyes interjú, ahol a jelentkezési lapjuk és az addig róluk megtudott információk alapján személyre szabott kérdésekkel várjuk őket, melyek alkalmasak arra, hogy eldöntsük beleilleszkedik-e a programunkba. Ilyenkor a fő szempont az, hogy árthat-e a kórházi jelenléte során a gyerekeknek, a programnak, a már meglévő önkéntes közösségnek, avagy gazdagítja mindezeket a bekerülésével. Vizsgáljuk azt is, hogy a mennyire érzékeny az adott illető, hogy a későbbiekben szakmai segítségnyújtás keretein belül kellőképpen tudjuk támogatni, valamint, hogy milyen területen tudnánk elképzelni őt, esetleges specializációk során. Az interjú részét képezi egy szociális készségvizsgáló teszt kitöltése, mely szintén számos információval segítheti a koordinátorokat a megfelelő önkéntesek kiválasztásában.

5. **Hospitálások:** Sikeres interjút követően az önkéntesjelöltek hospitálóvá lépnek elő és ezzel együtt megkezdődik a kórházi jelenlétük. Hospitálni csak és kizárólag az alapítvány mentoraival lehetséges. Mentor olyan személy lehet, aki már régebb óta bent van a programban, és kreativitásával, lelkesedésével, problémamegoldásával kiemelkedő szintű programokat képes tartani. A mentor ilyenkor egyedül tartja a programot, a hospitálók pedig megfigyelők. A hospitáló a foglalkozás végén felteheti kérdéseit a mentornak. A mentor a foglalkozás előtt, és után is igyekszik tájékoztatni az önkénteseket az aktuális szabályokról, vagy átbeszélni velük a foglalkozást, mit érdemes tudni. Folyamatosan vizsgáljuk a biztonságot, elsajátított tudást.
6. **Módszertani és kommunikációs alapképzés:** A hospitálásokat követően a képzés sikeres megtétele, elvégzése alapkövetelmény a továbblépéshez. A képzés része az életkori sajátosságok ismertetése, mi számít elfogadható fizikai kontaktusnak, hogyan értelmezhetőek a gyermekek jelzései. Fontos számunkra, hogy az önkéntesek érzékenyen és tudatosan reagáljanak a gyermekek közeledésére, életkorhoz illően kezelni tudják a gyerekek kapcsolódási kezdeményezéseit. Kitérünk az áttételes érzések észlelésére, feldolgozására annak érdekében, hogy az önkéntesek a lehető legnagyobb tudatossággal legyenek jelen a gyermekek mellett. A képzés minden esetben vizsgálóval zárul.
7. **Bemutató foglalkozás:** célja, hogy az újonc kipróbálja magát élesben is, és a koordinátor számára is egyértelművé váljon, hogy sikerült-e a legfontosabb szabályokat elsajátítani úgy, hogy a gyakorlatban is alkalmazni tudja, továbbá, hogy mik az erősségei, és mik a gyengeségei. Erre 45 percet kap, amit a gyerekek körében tölt el, plusz 10-15 perc utána a megbeszélés. A visszajelzés mindig egyénre szabott és teljeskörű, mind a pozitívumok, mind a negatívumok terén. A fő szempont, hogy mennyire tud élményt nyújtani, adni a gyerekeknek, ami valóban kizökkenti a betegségtudatból.

Megfigyelési szempontok: Szabálytudat, kedvesség, empátia, motiválás, rugalmasság, figyelemmegosztó képesség, irányítás, kreativitás, széles korosztály megszólítása, helyzetfelismerés, kommunikáció, humorérzék, rögtönzés, előítéletmentesség, tudatosság, önkritika, önhibák felismerése, képezhetőség, formálhatóság

A sikeres bemutatót követően e-mailben értesítjük az önkéntest, és ezzel egy időben csatoljuk az önkéntes szerződést is, melyet e-mailben, elektronikus aláírással várunk vissza, és töltjük

fel a rendszerünkbe. A sikertelen bemutatót követően is e-mailt küldünk, ezzel biztosítva a koordinátor biztonságát.

A Nevetnikék Alapítvány jelenleg Pécssett, Szigetváron és Kaposváron dolgozik 0-18 éves korosztályban minden esetben a fent leírt protokollt követve. A módszertani és kommunikációs alapképzésen kívül az orvosi modul, a pszichológiai modul és a csecsemőgondozási modul elvégzése is kötelező. Alapítványunk célja, hogy a kórházban fekvő gyermekek minden helyzetben biztonságban, meghallgatva és megbecsülve érezhessék magukat. Önkéntes programunk szigorú, többlépcsős szűrési és képzési rendszere annak a felelősségvállalásnak a része, melyet a gyerekek testi-lelki jóléte iránt érzünk. Hisszük, hogy csak tudatos, érzékeny és felkészült önkéntesek képesek valódi támaszt nyújtani a gyógyulás folyamatában – jelenlétükkel értéket teremtenek nemcsak a gyermekek, hanem a kórházi közeg és a közösség számára is.

Egészségügyi dolgozókkal kapcsolatos garanciák:

Önkénteseink napi szinten kapcsolatban állnak az egészségügyi dolgozókkal, együttes erővel törekednek a gyermekek jóllétének megteremtésére. A kórházi osztályok minden hónapban megkapják a teljes névvel ellátott beosztásunkat, így ellenőrizhetik valóban a Nevetnikék önkéntesei érkeznek-e a gyermekekhez. Tevékenységüket figyelemmel kísérhetik, kölcsönösen jelezhetik egymásnak a gyermekekkel való tapasztalatokat, felmerülő problémákat, a bántalmazások jeleit.

Tárgyi környezet:

Mindent megteszünk a fizikai biztonságért és a balesetek megelőzéséért. Eszköztárunkat, munkaruháinkat folyamatosan vizsgáljuk, fertőtlenítjük, feltöltjük. Megelőzzük, hogy egy gyerek számára veszélyes területre menjen, vagy nem biztonságos eszközt használjon. Tartjuk magunkat a kórház által előírt higiénés szabályokhoz a gyermekek és önkénteseink védelmében.

8. Esetkezelés, eljárási rend:

Az Alapítvány minden gyermekbántalmazásra vagy -veszélyeztetésre utaló gyanút, jelet és jelzést komolyan vesz. Ennek megfelelően az ügyeket kivizsgálja, és haladéktalanul megteszi a jelen jelzési folyamatban felvázolt lépéseket.

Amennyiben a munkavállaló, önkéntes, gyerek, szülő, nővér, orvos, vagy bármely más érintett a kórházi tevékenységek, külsős rendezvények, valamint online és offline kommunikáció során olyan tevékenységet fedez fel, vagy gyanít, amely a fent felsorolt gyermekbántalmazási formák közé sorolható, észrevételét megteheti az alábbi módokon:

-Emailben: beszamolo@nevetnik.hu

-Telefonon: +36305804427

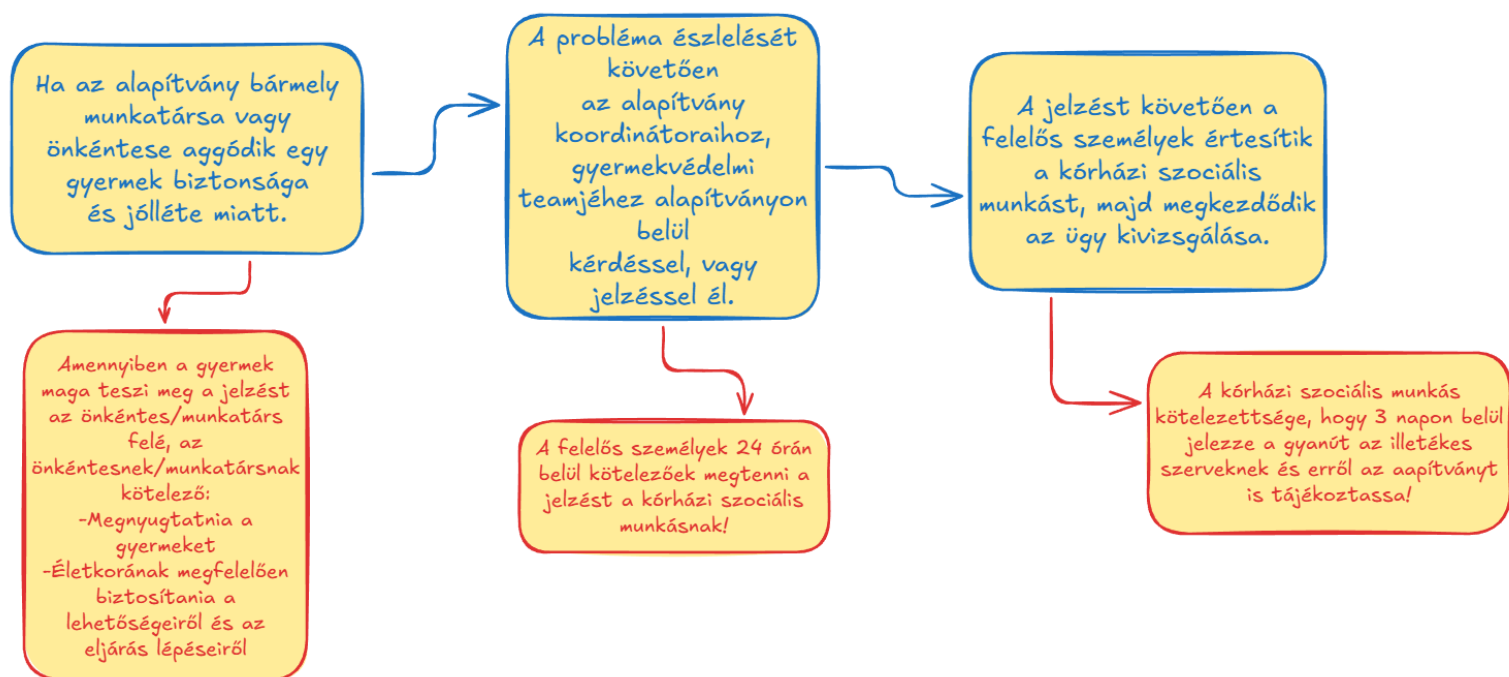
-Postai úton: 7624 Pécs, Bajnok utca 8/A

-A látogatások során kiosztott szórólapon feltüntetett elérhetőségen keresztül.

Az ügy jellegére való tekintettel az észlelő belső jelzést tesz az útmutató betartásáért felelős csoportnak. A bejelentést követően, a szükséges intézkedéseket a koordinátorok és a gyermekvédelmi team teszik meg a kórházi szociális munkás bevonásával. Az útmutató betartásáért felelős csoport a belső jelzés beérkezését követően azonnal megkezdí az eset körülményeinek kivizsgálását: gondosan értékeli a kapott információt, és ha szükséges, további információkat gyűjt az eset tisztázására, amelybe bevonhatja a releváns munkatársakat is. Amennyiben gyermek tesz jelzést az önkénteseinknek, feltétlenül fontos, hogy biztosítsák a lehetőségeiről, az eljárás lépéseiről korának megfelelően, megnyugtassák, majd igyekezzenek a jelzés után minél gyorsabban bejelentést tenni az alapítvány koordinátorainak.

Az Irányelv betartásáért felelős csoport minden esetben megteszi a szükséges lépéseket a további veszélyeztetés elkerülése érdekében, gondoskodik a belső jelzést tevő személy részére történő visszajelzésről, tanáccsal és információval látja el az esetben érintetteket, bizalmasan kezeli és archiválja a jelzést az esetről való értesülést követő 24 órán belül, valamint az érintett munkatársakkal, kórházi dolgozókkal, szociális munkással is átbeszéli a következő lépéseket, majd dokumentálja az egész esetkezelési folyamatot. A kórházi szociális munkás kötelezettsége, hogy 3 napon belül jelezze a gyanút az illetékes szerveknek, valamint az alapítványt biztosítsa róla, hogy a bejelentés megtörtént. A bejelentést követően a bántalmazás súlyát és szereplőit tekintve különböző lépések lehetségesek:

9. Amennyiben az alapítvány munkatársai vagy önkéntesei veszélyeztetik a gyermeket bármilyen módon, az eset súlyosságától és körülményeitől függően figyelmeztetésben vagy azonnali elbocsátásban részesülnek.
10. Amennyiben a kórházi személyzet vagy hozzátartozó részéről tapasztalható veszélyeztetés, visszaélés azt a kórházi szociális munkás felé azonnal jelzi az alapítvány, a további lépéseket ő teszi meg.



Gyermekvédelmi team tagjai, felelőssége:

A gyerekvédelmi csoporthoz bárki fordulhat a gyerekek védelmével kapcsolatos kérdéseivel. emellett kiemelt szerepük van a konkrét esetek, helyzetek kezelésében. Ők fogadják a jelzéseket, amely után összefogják és a megfelelő felnőttek bevonásával segítik a konkrét ügyek kezelését, ők értesítik a kórházi szociális munkást, aki hidat képez az alapítvány és a többi szerv közt, a hivatalos jelzést ő teszi meg.

A gyermekvédelmi team tagjai:

-Köműves Glória-A Nevetnikék alapítvány vezetője

-Vén Bíborka-Kaposvári és szigetvári kórházi programkoordinátor

11. Útmutató bevezetése, felülvizsgálat:

Az útmutató bevezetése és megismertetése, mind az önkéntesek, mind a munkavállalók esetében egy speciális gyermekvédelmi képzés keretein belül történik. A képzés a protokoll megismertetésén kívül valós tapasztalatokat és helyzeteket is tartalmaz, kifejezetten a speciális kórházi programtartásokra szabva, ezzel biztosítva, hogy az önkéntesek és munkatársak biztosan felismerjék az esetleges bántalmazást, ismerjék a jelzési lehetőségeiket és tisztában legyenek azzal, hogy milyen lépéseket tesz a gyermekvédelmi team és a felelősök egy-egy eset kapcsán. A képzés egy teszt kitöltésével zárul, mely által biztosak lehetünk benne, hogy a résztvevők megértették és képesek a mindennapokban alkalmazni az elsajátított tudást, információkat, kezelni tudják a felmerülő helyzeteket. Ezen kívül az Alapítvány integrálja a protokollt a már meglévő rendszereibe (stratégiai-tervezés, munkaerő-kiválasztás, működtetés, alapidokumentumok, új munka és önkéntes szerződések stb.) és folyamataiba, minden munkavállaló és minden önkéntes megkapja az útmutatót a szerződése mellékleteként, mely aláírva bekerül a hivatalos papírjai közé, valamint elérhetővé teszi a dokumentumot az Alapítvány honlapján és az irodában nyomtatott formában is.

Az útmutatót a gyermekvédelmi team és a felelős koordinátor az alapítvány vezetőjével folyamatosan egyeztetve és a felmerülő esetekhez igazítva, valamint az alapítvány fejlődését figyelembe véve rendszeresen (minimum évente) felülvizsgálja, szükség szerint módosítja és rögzíti.

12. Adatvédelem, titoktartás:

Az Alapítvány a személyes adatokat a mindenkor jogszabályi előírások és a szervezet biztonsági szabályai szerint, a lehető legnagyobb gondossággal kezeli. Az Alapítvánnyal bármilyen jogviszonyban álló munkatársak bizalmasan kezelik a gyerekekkel kapcsolatban tudomásukra jutott személyes adatokat. A gyerekek és fiatal felnőttek körülményeire, általuk vagy róluk megosztott információkra vonatkozóan titoktartási kötelezettség terhel minden munkatársat, ennek értelmében az Alapítvánnyal kapcsolatban álló személyek személyes adatai nem adhatóak ki harmadik személy részére.

Ez alól kivételt képez:

- Az érintett kifejezett, vagy az érintett szülőjének, gondviselőjének írásbeli hozzájárulása a személyes adatai megosztásához
- Amennyiben gyermekbántalmazás gyanúja merül fel, az Irányelv betartásáért felelős csoportnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaként jelzési kötelezettsége van az illetékes gyermekvédelmi hatóságok felé

GDPR nyilatkozatunk az alapítvány weblapján elérhető.

<https://nevetnikek.hu/>

Online biztonság

A sértő tartalmak kiszűrése érdekében minden technikai eszközön, ami az Alapítvány tulajdonában áll, vagy az Alapítvány munkatársa egy alapítványi projekt megvalósítása során szűrőprogram használata előírt, ha ahhoz az Alapítvánnyal valamilyen formában kapcsolatban álló gyerek is hozzáférhet, vagy használhatja azt. Az Alapítvány munkatársainak azonnal jelezniük kell az adott projekt vezetőjének, ha sértő anyag érkezett. A projektvezetők gondoskodnak az ilyen tartalmak megfelelő bejelentéséről, törléséről. Az Alapítvány a vele kapcsolatba kerülő gyerekeket arra ösztönzi, hogy az internet és a közösségi média különböző eszközeit biztonságos módon használják. Az Alapítvány hivatalos, nyílt kommunikációs felületein a kommunikációt ellenőrzi, és figyeli a résztvevők biztonságát. A közösségi oldalakon a gyerekekkel a kapcsolatfelvételt mellőzzük, csak indokolt esetben engedélyezzük, amennyiben a gyerekek érdeke ezt kívánja. Az online kapcsolat minden esetben az adatvédelmi szabályok betartása mellett valósulhat meg. Az Alapítvány a hírlevelekben és körlevelekben a személyes e-mail címeket elrejt, nem jeleníti meg. Az online adatbázis védett annak érdekében, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá az adatokhoz.

13. Kommunikáció, adományszervezés:

Általános kommunikációs irányelvek

Az Alapítvány felelős azért, hogy a gyerekekkel vagy a gyerekekről, az ő személyes történeteikről való kommunikálás, akár online, akár nyomtatott felületen, rendezvényeken etikus és felelősségteljes módon történjen. Ennek érdekében az alábbi általános irányelveket minden munkatárs köteles betartani:

- A gyerekek méltóságát és jogait mindig tiszteletben kell tartani.

- A kommunikáció során külön figyelmet kell fordítani a gyermekjogok érvényesülésére – ideértve a magánélethez való jogot, a véleménynyilvánítás jogát, az őket érintő ügyekben való részvétel jogát és az erőszak vagy annak veszélye elleni védelemhez való jogot.
- A gyerekek legfőbb érdekének minden esetben érvényesülnie kell.
- Az őt érintő ügyekben a gyerek véleményét korára és érettségére tekintettel figyelembe kell venni.
- Minden nyilvános kommunikáció, személyes megjelenés vagy rendezvény esetén egyeztetni kell annak politikai, társadalmi és kulturális hatásairól a gyerekhez legközelebb állókkal és azokkal, akik leginkább képesek felmérni a gyerek helyzetét.
- Nem lehet olyan történetet felhasználni, mely bármely gyermeket veszélybe sodorhat, az érintett gyerek személyazonosságának megváltoztatása, eltorzítása vagy más módon való beazonosíthatatlanná tétele esetén sem.
- Tartózkodni kell a gyerekeket bíráló állításoktól és magatartási formáktól.

Az írásos kommunikáció alapelvei

Minden esetben kerülni kell azokat a leírásokat, kategorizálásokat, amelyek a gyerekeket negatív diszkriminációnak, kirekesztésnek teszik ki. Az Alapítvány által publikált anonimizált esettanulmányokban -amennyiben a szülő nem egyezik bele, akkor- meg kell változtatni az érintett gyerek nevét, korát, így az anonimizálás mellett is elkerülhető az ügy felismerése. Némely esetben egy gyerek személyazonosságának használata (név, felismerhető kép) a gyerek legjobb érdekét szolgálja, de ebben az esetben is meg kell védeni a gyermeket az esetleges sérelmekről és megbélyegzéstől. Az Alapítvány honlapján – az érintett beazonosítására alkalmas módon – közzétett minden gyermeket érintő írásos anyag tekintetében biztosítani kell az érintett megfelelő tájékoztatását a közzétételről és a törlési lehetőségről.

A képmás, hang- és videofelvételek készítésére és felhasználására vonatkozó irányelvek

Az Alapítvány saját projektjeinek dokumentálása, valamint az arról szóló külső és belső kommunikáció során felvételeket készíthet az abban részt vevő gyerekekről, illetve azokat felhasználhatja. Ennek során az alábbi irányelveknek kell érvényesülnie:

1. Képmás, hangfelvétel vagy videofelvétel kizárólag az Alapítvány projektjeinek keretében, a gyerekek méltóságának megőrzésével készíthető.
2. A felvételek készítése előtt minden esetben engedélyt kell kérni az érintett gyerektől, és minden esetben be kell szerezni a törvényes képviselők írásos hozzájárulását is. Az engedély csak abban az esetben tekinthető teljes értékűnek, ha a felvétel céljáról a gyerek életkorának és igényeinek megfelelően kapott felvilágosítást.
3. Beleegyezés hiányában a gyerekről beazonosítható felvétel nem készülhet, illetve azok nem használhatóak fel.
4. A felvételeken nem tüntethetőek fel a gyerekek személyes adatai (név, lakcím, születési adatok stb.).
5. Minden esetben meg kell bizonyosodni arról, hogy a gyerek külső kényszerítés nélkül, saját elhatározásából vesz részt a kommunikációban. Film, video- vagy rádióinterjú készítésekor figyelemmel kell lenni arra, hogy az ott használt vizuális vagy hangeffektek hogyan hatnak a gyerekekre.
6. A gyereket és a törvényes képviselőjét tájékoztatni kell a felvétel nyilvánosságra kerüléséről, annak céljáról és idejéről, valamint a törlési lehetőségekről.

Social Mediara vonatkozó irányelvek:

Az alapítvány munkatársai és önkéntesei kizárólag az alapítvány bizonyos projektjei kapcsán az alapítvány csatornáiról oszthatnak meg anyagokat, felvételeket a gyermekekről saját oldalaikon, kivételt képez ez alól egy privát zárt csoport, ahol tapasztalatokat, élményeket cserélünk egymással, innen sosem kerülhet ki semmilyen kép, hanganyag, információ vagy videó. Önkénteseink és munkatársaink tisztában vannak vele, hogy minden általuk az alapítványhoz kapcsolódó megosztott anyaggal, kommenttel stb. az alapítványt és annak értékrendjét képviselik az online térben, valamint az útmutatóban leírt keretekhez, szabályrendszerhez tartaniuk kell magukat. Egy-egy speciális helyzet esetén az alapítvány dolgozói külön felhívják a figyelmet arra, hogyan kommunikálhatnak az érintett önkéntesek a témáról.

14. Mellékletek:

1. számú melléklet: Gyermekvédelmi bejelentőlap

A bejelentés felvételekor a gyerek számára lehetőséget kell biztosítani, hogy kérdés nélkül, egybefüggően mondja el, hogy mi történt vele. Ezt a bejelentési lapot nem a gyerek jelenlétében kell kitölteni, hanem utána. A gyerek életkorára és belátási képességére, érzékenységére, szükségletére és jogaira tekintettel kell lenni a probléma meghallgatásakor. Amennyiben egynél több gyerek érintett az esetben, kérjük, gyerekenként egy űrlapot töltsön ki.

A gyermek neve:	Az eset dátuma:
-----------------	-----------------

Születési adatai: Elérhetősége: Hozzá tartozó elérhetősége: Az Alapítvány mely programjában vesz részt:	
Bejelentést tevő neve és pozíciója, elérhetőségei:	
Az eset körülményei: (mit, mikor és hol észlelt; a sérülés vagy viselkedés természete, jellege; mit mondott a gyerek, a tanúk; volt-e más felnőtt bevonva, és ha igen, mit mondott)	
Milyen lépések történtek: (milyen lépések születtek az érintett gyerek biztonsága érdekében; volt-e más szervezet vagy személy bevonva, és milyen lépéseket tett)	
Dátum:	
Bejelentő aláírása:	

2. számú melléklet: Magatartási szabályzat

A Gyermekvédelmi irányelv elfogadása és betartása az Alapítvány minden munkatársa, önkéntese és partnere számára kötelező. Jelen magatartási szabályokat minden alkalmazottnak és önkéntesnek, segítőnek és partnernek a feladatai megkezdése előtt alá kell írnia. Az Alapítvány a szabályzatban nem részletezett esetekben is elvárja a gyerekek legfőbb érdekének megfelelő eljárást.

Általános kommunikáció/magatartás	Gyermekvédelmi eljárás
-----------------------------------	------------------------

<ul style="list-style-type: none"> -Egyenlőként kezelem a gyerekeket kortól, nemtől, nyelvtől, vallástól, etnikai származástól, szexuális beállítottságtól függetlenül. -Partnerként kezelem és meghallgatom az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekeket. -Figyelek a gyerekekre, hogy ne kerüljön veszélyhelyzetbe. -Bizalmasan kezelem a gyerek és családja személyes adatait. -A gyerekekkel korának és érettségének megfelelően kommunikálok és figyelemmel vagyok a gyerekekből álló csoport szükségleteire -Figyelek a gyerek határait és érzékenységére a kommunikáció során. -Bizalmasan kezelem és komolyan veszem a gyerek vagy a gyerekek egy csoportja által rám bízott titkokat. -Tiszteletben tartom a gyerekekkel való kapcsolatom határait: nem keresem meg őket baráti/szexuális kapcsolatépítés céljából és nem osztok meg velük személyes problémákat. -Jó példát mutatok. -Amennyiben szükséges, megfelelően közbeavatkozom, ha a gyerekek között, vagy a gyerekeket bármilyen módon érintő konfliktus alakul ki, vagy saját készülékeiken káros tartalmat néznek/osztanak meg 	<ul style="list-style-type: none"> -Azonnal jelentem, ha jogsértést/bántalmazást vagy annak gyanúját tapasztalom. -Minden gyereket egyenlőnek fogadok el, és ügyeiket megkülönböztetés nélkül kezelem. -Zéró toleranciát képviselek a gyerekekkel szembeni erőszak és rossz bánásmód valamennyi formájával szemben. -A szakma általános szabályaihoz és az Alapítvány által megszabott keretekhez tartom magam. -Fokozottan odafigyelek arra, hogy magatartásommal ne fokozzam a gyerek „áldozatérzését”, ha vele kapcsolatban bántalmazás vagy erőszak gyanúja merül fel. -Anyagi ellenszolgáltatást nem várunk el és nem is fogadunk el. <p>Gyermekrészvétel</p> <ul style="list-style-type: none"> -Segítem a gyereket, hogy életkora és érettségi szintje szerint részt tudjon venni az Alapítvány projektjeiben. -Ösztönzőm a gyereket arra, hogy véleményét megossza az Alapítvány munkatársaival és kérdéseket tegyen fel. -Tájékoztatom a gyereket a jogairól az adott projektben, és felvilágosítom a panaszbejelentési lehetőségekről. -Bátorítom a gyereket, hogy merjen kiállni magáért.
---	--

<p>Általános kommunikáció/magatartás</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nem alkalmazok erőszakot gyerekekkel szemben. -Nem létesítek szexuális kapcsolatot az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő 18 éven aluli személlyel. A tévedés a gyerek korával kapcsolatban nem jelent felmentést. -Nem provokálom, zaklatom a gyereket semmilyen módon. Nem alázom meg, és nem sértem meg a jogait. -Nem csorbítom a gyerek önbizalmát, nem kommunikálok kioktató, lekezelő stílusban, nem káromkodok. -Nem kényszerítem a gyereket munkavállalásra semmilyen eszközzel sem. -Nem leszek alkohol és/vagy drog befolyásoltsága alatt a gyerekekkel való munka közben. -Nem politizálok, és nem viszek be vallási nézeteket a gyerekekkel való foglalkozásokra.

- Nem minősítem az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekeket, törvényes képviselőit, illetve a gyerekek által behozott témákat és kérdéseket.
- Nem adok hamis vagy bizonytalan információt vagy ígéretet az Alapítvánnyal kapcsolatban álló gyerekek részére.
- Nem fogadok el ajándékot vagy szívességeket az Alapítvánnyal kapcsolatba kerülő gyerekektől és hozzátartozóiktól.
- Nem konfrontálódok a szükségesnél jobban a kollégákkal vagy másokkal a gyerekek előtt.
- Nem készítek képmást, videofelvételt vagy hangfelvételt saját célra.
- Nem osztok, mutatok meg vagy ajánlok káros tartalmakat (pornográf felvétel, agresszív film) gyerekeknek.
- Nem teszek közzé olyan képmást, amelyen a gyerek meztelen vagy nem megfelelően van felöltöztetve.
- Nem teszek közzé olyan képmást, videofelvételt vagy hangfelvételt, amelyre nem kaptam engedélyt, mind az alapítványtól, mind a gyermektől és hozzátartozójától, valamint adott esetben a kórháztól.

Aláírással elfogadom, hogy a jelen szabályzatban foglalt magatartási szabályok csak a legfontosabb vagy legnagyobb kockázatú eseményekre térnek ki, és nem jelentenek teljes körű felsorolást. Elfogadom, hogy a jelen felsorolásban nem szereplő, de általam veszélyeztetőnek vagy a gyerek jólléte, biztonsága szempontjából kockázatosnak ítélt magatartásokat sem valósítom meg. Elfogadom továbbá, hogy ha bizonytalan vagyok abban, hogy egy konkrét helyzet vagy magatartás veszélyeztető vagy kockázatos-e egy gyerek számára, akkor mindig tanácsot kérek az Alapítványon belül érintett program vezetőjétől vagy az irányelvek betartásáért felelős csoporttól.

Alulírott, a Nevetnikék Alapítvány Magatartási szabályzatát megértettem és elfogadom. Büntetőjogi felelősségem teljes tudatában kijelentem, hogy nem álltam bíróság előtt gyermekbántalmazás vagy szexuális zaklatás miatt, ellenem ilyen ügyben vizsgálatot soha nem folytattak. Kijelentem továbbá, hogy nem állok foglalkozástól jogerősen eltiltás vagy közügyektől eltiltás hatálya alatt, és bűncselekmény elkövetése miatt jogerősen még sosem ítélték el. Minden adat, amelyet a Nevetnikék Alapítvány tudomására hoztam, megfelel a valóságnak.

Pécs, 20.....hó.....nap

.....
aláírás

3. számú melléklet: Házi rend

Nevetnikék Alapítvány

Házi rend

1. Egyenlőként kezelem a gyermekeket kortól, nemtől, nyelvtől, vallástól, etnikai származástól, szexuális beállítottságtól függetlenül.
2. Figyelek a gyermekek fizikai és érzelmi biztonságára, valamint koruknak és érettségüknek megfelelően kommunikálok velük, tartok nekik foglalkozást.
3. Az Alapítvány által megszabott keretekhez, tanultakhoz és szabályokhoz tartom magam.
4. Titoktartás kötelez, a személyiségi jogokat tiszteletben tartom.
5. Betartom a kórház által előírt higiéniai szabályokat.
6. Figyelek az Alapítvány eszközeire, rendben és tisztán tartom őket, hiány esetén pedig jelzem azt a koordinátornak.
7. Önkéntestársaimat és az Alapítvány dolgozóit tisztelem, törekszem a harmonikus kapcsolat kialakítására a megfelelő csapatmunka érdekében.
8. Figyelek a saját mentális egészségemre és élek az Alapítvány által biztosított szakmai segítségnyújtással.
9. Tisztelettel és kedvességgel fordulok a kórházi dolgozók felé.
10. Bármilyen felmerülő kérdéssel, problémámmal felkeresem az alapítvány koordinátorait.
11. Foglalkozásaim után kitöltöm az applikációt és megírom a beszámolót róla.

12. A beosztásban szereplő általam vállalt foglalkozásokon/képzéseken időben megjelenek, lemondás esetén időben szólok a koordinátornak.